

2025年度 保護者向け・放課後デイサービス評価表 集計結果

事業所名：ウィッシュ・フレンズ東寺尾

評価実施日：2026年2月1日～2026年2月28日

登録人数：52名 回答数：50人 未回収：2人

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見へのお返事
環境・体制整備	お子様の活動等スペースが十分に確保されているか。設備環境は良いか	48	2		規定より一人当たりのスペースを多く確保しております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	5		児童指導員・管理者・サービス管理責任者等の配置人数は法的な基準に従って配置しております。
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	4		室内全てバリアフリーとなっております。
	新型コロナウイルスに対する感染予防対策をとっているか。現在の対策・非接触型体温計、次亜塩素酸加湿器、空気清浄機サーキュレーター、アルコール消毒液の設置	45	5		空気清浄機(エアドック)、加湿器を設置し、またアルコール消毒での清掃をしております。
適切な支援の提供	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	49	1		引き続き個々に沿った支援計画を作成してまいります。
	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	39	10	1	工夫しておりますがより一層楽しめるプログラムを提供できるよう努めてまいります。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	16	22	交流の機会を持てる環境にしていきたいと思っております。
保護者への説明等	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	2		契約の際重要事項でご説明させて頂いております。ご不明点ございましたらお問い合わせください。
	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができてるか	42	8		面談を実施しお話しをさせて頂いております。必要時には都度面談対応させて頂いております。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	47	3		ご心配なことがございましたらお気軽にご相談ご連絡ください。
	お子様や保護者からの苦情対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	6	1	苦情対策委員会を設置しております。それ以外にも電話対応しております。
	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3	1	連絡帳アプリを使用しております。
	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているか	46	4		ホームページ・ウィッシュ通信でお知らせしております。
	個人情報に十分注意しているか	50			十分に配慮して努めて参ります。
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47	3		契約時、年度初めにお配りしている資料をご確認をお願い致します。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	1		年二回避難訓練を実施しております。ホームページやウィッシュ通信でお知らせしております。
満足度	お子様は通所を楽しみにしているか	45	5		活動等にご心配ございましたらご相談下さい。
	事業所の支援に満足しているか	49	1		今後もよりよい支援内容の構築に努めて参ります。

評価表のご協力ありがとうございました。今後もお子様、保護者様と一緒に一層の改善、向上を目指しスタッフ一同取り組んで参ります。

ご協力ありがとうございました。